

定货须知

1. 产品信息：定货时请务必告之所需产品的名称、编号、规格、数量。最好提供详细的联系方式，包括单位名称、收货地址、联系人姓名、电话、传真、QQ 或 Email 等。
2. 普通邮寄（无干冰）：如果客户单笔订货金额达到或超过 1000 元，免运费，由本公司选择有合作关系的快递公司邮寄产品；如果客户需要加快（如一定要 EMS 次日到达）或一定要选择其他的快递公司，则双方共同承担多余的运费。如果客户一次订货金额不足 1000 元，则由客户指定快递公司邮寄，本公司将据实收取运费。
3. 干冰邮寄：订货金额达到或超过 2000 元才免运费。不论是否免运费，也无论所在城市是否有办事处，客户都需要分摊干冰材料费。由本公司选择有合作关系的快递公司邮寄产品；如果客户需要加快（如一定要 EMS 次日到达）或一定要选择其他的快递公司，则双方共同承担多余的运费。如果客户一次订货金额不足 2000 元，则由客户指定快递公司邮寄，本公司将据实收取运费。
4. 收货验货：收到货物后，请验收确认。如果发现收货跟订货不一致，或产品有缺、漏、错等现象，请务必于收货后三日内反馈，过期将不予以受理。
5. 换货退货：如产品出现任何质量问题，请于 30 日内书面通知（包括 QQ, Email）本公司，同时须提供相关实验数据。一经证实，我公司将免费调换。换货后如果仍然有质量问题，可以退货。特

别注明：三个月以上，不接受货物退换。本公司不承担超过产品价值以外的客户的损失。

6. 付款方式：付款可通过银行的方式支付，如支票、转账或电汇。为避免潜在问题，尽量不用现金支付货款。

账户信息如下

公司账户一

户名	北京天恩泽基因科技有限公司
开户行	中国工商银行北京海淀支行营业部
账号	0200 0496 0920 0418 433

公司账户二

户名	北京天恩泽基因科技有限公司
开户行	中国银行北京上地信息路支行
账号	3428 5618 5691

个人账户

户名	徐堤
开户行	中国建设银行北京海淀上地支行
账号	6227 0000 1117 0422 091